

Standort

**Triagezentrum**

Bleichestrasse 9

8400 Winterthur

T +41 (0)52 264 37 77

F +41 (0)52 264 37 79

taz@ipw.ch

Post

Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland

Triagezentrum

Postfach 144

8408 Winterthur

[www.ipw.ch](http://www.ipw.ch) | [www.facebook.com/ipw](https://www.facebook.com/ipw)



**Triagezentrum**

## Triagezentrum

Die ipw bietet jungen Menschen, Erwachsenen und älteren Personen in den Regionen Winterthur und Zürcher Unterland eine optimale psychiatrische Versorgung an. Diese umfasst ambulante, tagesklinische und stationäre Angebote an insgesamt 15 Standorten.

Wir vom Triagezentrum führen Sie kompetent durch die vielfältigen ipw-Angebote und helfen mit wertvollen Dienstleistungen weiter.

### Unser Angebot

Unser Triage-Team besteht aus erfahrenen Pflegefachpersonen und wird fachlich von Kaderärztinnen und -ärzten unterstützt.

Wir vom Triagezentrum

- › sind Ansprechpartner für Zuweisungen in sämtliche ipw-Angebote inkl. Gruppenangebote;
- › nehmen Anmeldungen von Patientinnen und Patienten direkt entgegen;
- › machen diagnostische Ersteinschätzungen mittels telefonischer Patientenkontakte;
- › beantworten Fragen von allen Fachleuten, welche in ihrem Berufsalltag mit psychiatrischen Themen konfrontiert werden;
- › klären Fragen zu den ipw-Angeboten;
- › fördern die Zusammenarbeit zwischen den zuweisenden Stellen und der ipw.
- › nehmen weiterführende Fragen von Patientinnen und Patienten sowie von deren Angehörigen entgegen.

In Zusammenarbeit mit unserem Kriseninterventionszentrum (KIZ) können bei Bedarf kurzfristig Abklärungsgespräche vereinbart werden.

### Kosten

Unsere Dienstleistungen sind kostenlos.

### Anmeldung + Kontakt

Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag von 7.30 bis 19.30 Uhr.

Telefon 052 264 37 77

Fax 052 264 37 79

taz@ipw.ch

Ausserhalb dieser Zeit werden die Anrufe an die jeweilige Dienstärztin umgeleitet.



*«Durch speditive und kompetente Unterstützung wollen wir Patienten wie auch Zuweisende in schwierigen Situationen entlasten und für möglichst kurze Kommunikationswege sorgen.»*

Natalija Gavrilovic Haustein  
Leitende Ärztin