ipw INTEGRIERTE PSYCHIATRIE

Gut zu wissen

Das Wichtigste für Ihren Aufenthalt

Die ipw betreut mit ihren rund 900 Mitarbeitenden an 14 Standorten die Regionen Winterthur und Zürcher Unterland – ein Einzugsgebiet von knapp 480 000 Einwohnerinnen und Einwohnern.

Liebe Patientin, lieber Patient

Willkommen in der ipw. Der Eintritt in eine psychiatrische Klinik fällt nicht immer leicht. Deshalb setzen die rund 900 Mitarbeitenden der ipw alles daran, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Mit einer individuell auf Sie abgestimmten Behandlung erreichen wir gemeinsam die vereinbarten Ziele.

Damit Sie sich rasch bei uns zurechtfinden, beantwortet die vorliegende Broschüre die wichtigsten Fragen zum Betrieb und zur Infrastruktur unserer Klinik.

Wir wünschen Ihnen, dass sich Ihre gesundheitliche Situation durch den Aufenthalt in der ipw verbessert. Falls Sie offene Fragen haben, zögern Sie nicht, sich an Ihr Behandlungsteam zu wenden.

Geschäftsleitung und Mitarbeitende
Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland

A Adresse

Ihre Anschrift in der Klinik lautet:

Frau/Herr Muster
Integrierte Psychiatrie Winterthur — Zürcher Unterland
Name der Station
Postfach 144
8408 Winterthur
Telefonnummer ipw-Zentrale: 052 264 33 33

Alkohol/Drogen

Das Konsumieren von alkoholischen Getränken und illegalen Suchtmitteln ist auf den Arealen der ipw verboten. Da deren Einnahme auch grundsätzlich nicht mit unseren Behandlungszielen vereinbar ist, gilt auf den Stationen und in den Tageskliniken ebenfalls ein Konsumationsverbot. Verstösse dagegen können unter Umständen die Entlassung zur Folge haben. Detaillierte Regelungen sind in der Hausordnung und der jeweiligen Stationsordnung festgehalten und können auch im Rahmen einer Behandlungsvereinbarung getroffen werden.

Ausgang/Urlaub

Ausgang und Urlaub sind individuell geregelt. Bei Ihrem Eintritt besprechen die Ärztin/der Arzt und Ihre Bezugsperson mit Ihnen die für Sie gültige Ausgangs- und Urlaubsregelung. Diese wird fortlaufend überprüft, mit Ihnen besprochen und entsprechend angepasst.

B Behandlungsplan

In der ersten Woche nach Ihrem Eintritt erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen einen Behandlungsplan und halten ihn schriftlich fest. Ihre Genesung wird nebst der ärztlichen, psychologischen und pflegerischen Behandlung – je nach festgelegten Behandlungszielen – ergänzend unterstützt vom Sozialdienst, durch die gestaltenden Therapien sowie durch die Physio- und Bewegungstherapie. Bitte fragen Sie nach den Broschüren.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten auf den verschiedenen Stationen sind individuell geregelt. Bitte fragen Sie das Pflegepersonal. Nach Rücksprache kann in der Regel auch ausserhalb der offiziellen Zeiten Besuch empfangen werden.

Bezugsperson

Jeder Patientin/jedem Patienten ist eine pflegerische Bezugsperson zugeteilt, die während der gesamten Aufenthaltsdauer Ihre persönliche Ansprechperson bleibt.

Bücher

Auf jeder Station steht Ihnen eine Auswahl von Büchern zum Ausleihen zur Verfügung.

C Cafeteria/Restaurant

Die Cafeteria und die Restaurants an den Standorten Schlosstal und Hard sind öffentlich. Neben den Patientinnen und Patienten sind damit auch alle Mitarbeitenden sowie Besucherinnen und Besucher willkommen.

Öffnungszeiten:

Restaurant/Cafeteria Klinik Schlosstal

Montag bis Freitag	7.00–17.00 Uhr
Sa/So und Feiertage	13.00–17.00 Uhr

Restaurant Zentrum Hard

täglich	8.45–17.00 Uhr

Coiffeur

Klinik Schlosstal: Eine Coiffeuse besucht die Klinik Schlosstal einmal wöchentlich. Für das Vereinbaren eines Termins wenden Sie sich an Ihre pflegerische Bezugsperson oder an das Pflegeteam.

Zentrum Hard: Auf dem Areal befindet sich ein kleiner Coiffeursalon: Coiffeur Gerhild, Telefon 043 444 14 24, info@gerhild.ch, www.gerhild.ch

Die Kosten sind in der Regel bar zu begleichen.

E Empfang

Klinik Schlosstal
Telefon 052 264 33 33

Öffnungszeiten/Bedienung der Telefonzentrale:
Montag bis Freitag:
7.30–20.00 Uhr
Samstag und Sonntag sowie allg. Feiertage:
9.30–12.30 Uhr und 13.00–17.00 Uhr

Ausserhalb dieser Zeiten werden die Anrufe zu einem Dienstarzt umgeleitet.

Essen/Ernährungsberatung

Auf den Stationen und in den Tageskliniken bieten wir abwechslungsreiche, saisonale Menüs und À-la-Carte-Gerichte an. Zwischenmahlzeiten und Getränke stehen auf den Stationen zur Verfügung; ein erweitertes Sortiment ist in den Restaurants an den Standorten Schlosstal und Hard erhältlich. In der Diätküche werden alle ärztlich verordneten Kostformen in Absprache mit der Ernährungsberaterin zubereitet. Für Fragen und Anliegen betreffend Verpflegung wenden Sie sich bitte an Ihre pflegerische Bezugsperson. Die Anmeldung zur Ernährungsberatung erfolgt über den für Sie zuständigen Arzt oder Psychologen.

JOOLA
JOOLA
JOOLA

F Feedback

Die ipw pflegt eine offene Feedback-Kultur. Sie sind willkommen, uns jederzeit zurückzumelden, wie Sie den Aufenthalt in der ipw erfahren haben. Sei dies beim Austrittsgespräch oder direkt an Ihre Stationsleitung gerichtet. Möglich ist ebenfalls eine Rückmeldung per E-Mail an info@ipw.ch. Phasenweise bittet die ipw zudem mit schweizweit standardisierten Fragebogen um Rückmeldungen für einen Vergleich mit anderen Institutionen. In jedem Fall fliesst Ihre Meinung in unsere Verbesserungsprozesse ein. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Filmen / Fotografieren

Das Fotografieren und Filmen sowie Tonaufnahmen sind aus Persönlichkeitsschutzgründen strikte untersagt.

Freiwilligendienst

In der ipw gibt es einen Besuchsdienst bestehend aus engagierten Freiwilligen. Auf Wunsch besuchen sie die Patientinnen und Patienten einmal wöchentlich zum Plaudern, für einen Spaziergang oder einen Besuch im Restaurant. Melden Sie sich beim Pflegepersonal, wenn Sie den Dienst in Anspruch nehmen möchten, oder verlangen Sie die entsprechende Broschüre.

G Geld / Wertsachen / Haftung

Für Wertgegenstände, Schmuck, Kreditkarten, Geldbeträge etc. können wir nicht haften. Dasselbe gilt auch für Beschädigungen und Verluste persönlicher Gegenstände wie Mobiltelefone, Laptops, Radio- und TV-Geräte, Brillen, Hörgeräte etc. Falls erwünscht, können dem Pflegepersonal gegen Quittung Wertgegenstände zur sicheren Aufbewahrung übergeben werden.

Gottesdienst / Seelsorge

Die Klinikseelsorge wird von der reformierten und der katholischen Kirche des Kantons Zürich getragen. Die Seelsorgerinnen und Seelsorger besuchen die Stationen regelmässig und stehen für Gespräche zur Verfügung. Auf Wunsch vermitteln Ihnen die Mitglieder Ihres Pflegeteams gerne einen ersten Kontakt. Auf jeder Station hängt zudem ein Plan für die im Hause stattfindenden Sonntagsgottesdienste.
Die Klinik-Gottesdienste werden abwechslungsweise reformiert und katholisch abgehalten, wobei immer alle Konfessionen herzlich willkommen sind:

Sonntag, 10.00 Uhr Klinik Schlosstal, Grosser Saal

Angehörige aller Religionen und Konfessionen können sich an das Pflege- oder an das Seelsorgeteam wenden. Wenn Sie eine Kontaktperson Ihrer eigenen Glaubensrichtung wünschen, helfen wir Ihnen gerne weiter.

H Hausordnung / Stationsordnung

Bitte beachten Sie auch die Hausordnung der ipw und die Stationsordnung, die sich speziell auf den Aufenthalt auf Ihrer Station bezieht. Beide Dokumente erhalten Sie bei Ihrem Eintritt in die Klinik.

I Internet / WLAN

Jede Station verfügt über einen öffentlich zugänglichen PC mit Internetanschluss. In den meisten Bereichen unserer Standorte in Embrach und Winterthur bieten wir unseren Patientinnen und Patienten Zugang zu WLAN. Wählen Sie das Netzwerk «PublicIPW»; Sie erhalten dann einen Zugangscode per SMS. Der Zugangscode wechselt jeweils nach sieben Tagen.

K Kiosk-Artikel

Die Cafeteria und das Restaurant der Klinik Schlosstal bieten süsse und salzige Snacks, Briefmarken und auch Blumen an. Zigaretten werden in der rauchfreien Klinik konsequenterweise keine verkauft. Auch Zeitungen und Zeitschriften sind nicht im Sortiment, liegen aber auf den Stationen zum Lesen auf.

M Medikamente

Eine medikamentöse Behandlung ist oft unerlässlich. Damit die Erkrankung jedoch wirkungsvoll behandelt werden kann, bitten wir Sie, der Ärztin bzw. dem Arzt Ihre Medikamente zu zeigen, jedoch nur die von unseren Ärztinnen / Ärzten verordneten Medikamente einzunehmen. Die mitgebrachten Medikamte geben Sie bitte Ihren Angehörigen zur Aufbewahrung wieder mit.

Mobiltelefon

Der Umgang mit Mobiltelefonen ist stationsintern geregelt. Die gültige Regelung auf Ihrer Station ist in der entsprechenden Stationsordnung beschrieben.

Motorfahrzeuge

Es ist bekannt, dass Medikamente im Allgemeinen und insbesondere Psychopharmaka die Reaktionsfähigkeit sowie die Aufmerksamkeit beeinträchtigen und somit die Fahrtauglichkeit stark einschränken können. Entsprechend dürfen Sie ein Fahrzeug während Ihres Aufenthalts nur mit ausdrücklicher Erlaubnis Ihrer behandelnden Ärztin / Ihres behandelnden Arztes lenken.

O Öffnungszeiten

Siehe unter «Empfang» bzw. «Cafeteria».

Ombudsstelle

Bei der Ombudsstelle können Patienten und Angehörige ihre Anliegen und Beanstandungen anbringen. Sie dient ipw-intern als Schlichtungs- und Vermittlungsstelle und unterstützt Betroffene bei der Lösung von Konflikten und Missverständnissen im Zusammenhang mit dem Klinikaufenthalt, welche nicht auf direktem Wege gelöst werden können. Selbstverständlich werden alle Anfragen vertraulich behandelt. Fragen Sie Ihre Bezugsperson, oder verlangen Sie die entsprechende Broschüre am Empfang.

P Parkieren

Es stehen auf den Klinikarealen nur wenige Parkplätze zur Verfügung. Wir bitten Sie deshalb, Ihr Fahrzeug während des Klinikaufenthalts nach Möglichkeit nicht auf dem Areal zu parkieren. Es stehen Kurzzeitparkplätze für max. 3 Stunden zur Verfügung. Das längere Parkieren ist auf dem gesamten Areal der Klinik Schlosstal kostenpflichtig. Tagesparkkarten können am Empfang für CHF 10 bezogen werden. Für abgestellte Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen, weder im Falle von Schäden noch im Falle von Diebstahl.

Patiententransporte

Die ipw organisiert bei Bedarf Ihren Transport. Wenn Sie Behandlungstermine ausserhalb Ihres Standortes wahrnehmen müssen, werden Sie an den Bestimmungsort gefahren und wieder abgeholt. Medizinisch bedingte Transporte gehen zu Lasten der ipw. Transporte ohne ärztliche Verordnung werden Ihnen zusätzlich verrechnet.

Plan

Einen Plan der beiden Standorte Zentrum Hard und Klinik Schlosstal finden Sie auf der letzten Seite der Broschüre.

Postausgang / Posteingang

Klinik Schlosstal:
Ihre ausgehende Post können Sie entweder Ihrem Pflegeteam übergeben oder direkt beim Empfang in das dafür vorgesehene Postfach legen. Ein öffentlicher Briefkasten befindet sich zudem an der Bushaltestelle «Klinik Schlosstal» (letzte Leerung: Mo–Fr 14.00 Uhr, Sa 16.00 Uhr). Briefmarken erhalten Sie in der Cafeteria bzw. im Restaurant.

Zentrum Hard:
Ihre ausgehende Post können Sie entweder Ihrem Pflegeteam übergeben oder beim Haupteingang in den öffentlichen Briefkasten werfen. Briefmarken erhalten Sie am Empfang des Zentrums Hard.

Die eingehenden Postsendungen werden von Montag bis Samstag auf die Stationen gebracht und an die Empfängerinnen und Empfänger verteilt.

Adressanschrift siehe unter «Adresse».

R Rauchen

Die Gesundheitsförderung und der Schutz von Nichtraucherinnen und Nichtrauchern sind uns sehr wichtig. Deshalb sind alle öffentlichen Räume der ipw rauchfrei. Rauchen ist ausschliesslich in den speziell gekennzeichneten Raucherzonen (gemäss Hausordnung) gestattet. Zigaretten sind nicht erhältlich. Das Rauchen bei Eingangstüren ist nicht gestattet.

Restaurant

Siehe «Cafeteria».

V Versichertenkarte

Bitte bringen Sie bei Eintritt Ihre Versichertenkarte von der Krankenkasse mit. So erleichtern Sie Ihnen und uns die administrativen Abläufe.

W Wäsche

Auf den Stationen stehen Ihnen Waschmaschinen und Tumbler für Ihre Privatwäsche zur Verfügung. Selbstverständlich können Ihre Angehörigen die Wäsche auch mitnehmen und bei sich zu Hause waschen.

Falls Sie nicht selber fürs Waschen Ihrer Kleider besorgt sein können, steht Ihnen unser Waschservice zur Verfügung. Diese Dienstleistung erbringen wir gemeinsam mit einer externen Wäscherei. Sowohl die Waschkosten als auch die Kosten für die Kennzeichnung der Wäsche werden Ihnen belastet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Stationsleitung. Diese wird Ihnen ein ausführliches Informationsblatt abgeben und die Wäsche zur Kennzeichnung entgegennehmen.

Für verloren gegangene, nicht gekennzeichnete und falsch gewaschene Kleidungsstücke lehnt die ipw jegliche Haftung ab.

Wertgegenstände

Siehe «Geld/Wertsachen/Haftung».

WLAN

Siehe «Internet».

Z Zusatzversicherung

Falls Sie über eine Halbprivat- oder Privatzusatzversicherung verfügen, stehen Ihnen zusätzliche Dienstleistungen zur Verfügung, die bei Eintritt bekannt gegeben werden. Der Status kann während Ihres Aufenthaltes ändern und ist von Ihrer Versicherungsdeckung und allfälligen, bereits bezogenen Leistungen abhängig. Einige Versicherer haben zudem Deckungsausschlüsse auf bestimmte psychiatrische Diagnosen.

Kann die Versicherungsabdeckung nicht gewährleistet werden, ist bei Eintritt ein Depot zu hinterlegen. Dieses kann mit Kreditkarte beglichen werden. Bitte klären Sie deshalb die Ihnen zustehenden Versicherungsleistungen nach Möglichkeit bereits vor Ihrem Eintritt, und holen Sie vorgängig eine schriftliche Kostengutsprache der Versicherung ein.

Fotos Umschlag: Niklaus Spörri (Kunsttherapie), Thomas Aus der Au (Aufenthaltsraum)
Foto Inhalt: Dachcom.ch AG
Druck: ERNi Druck und Media AG

Übersichtsplan Klinik Schlosstal Winterthur

Pavillon ADO

Geschoss

1 Akutstation für Jugendliche
0 Psychotherapiestation für Jugendliche

Haus Rot

Geschoss

4 Psychotherapiestation für ältere Menschen
3 Depressions- und Angststation
2 Akutstation für Erwachsene 2
1 Akutstation für Erwachsene 1
0 Akutstation für ältere Menschen 2

Haus Violett

Klinikschule

Haus Grün

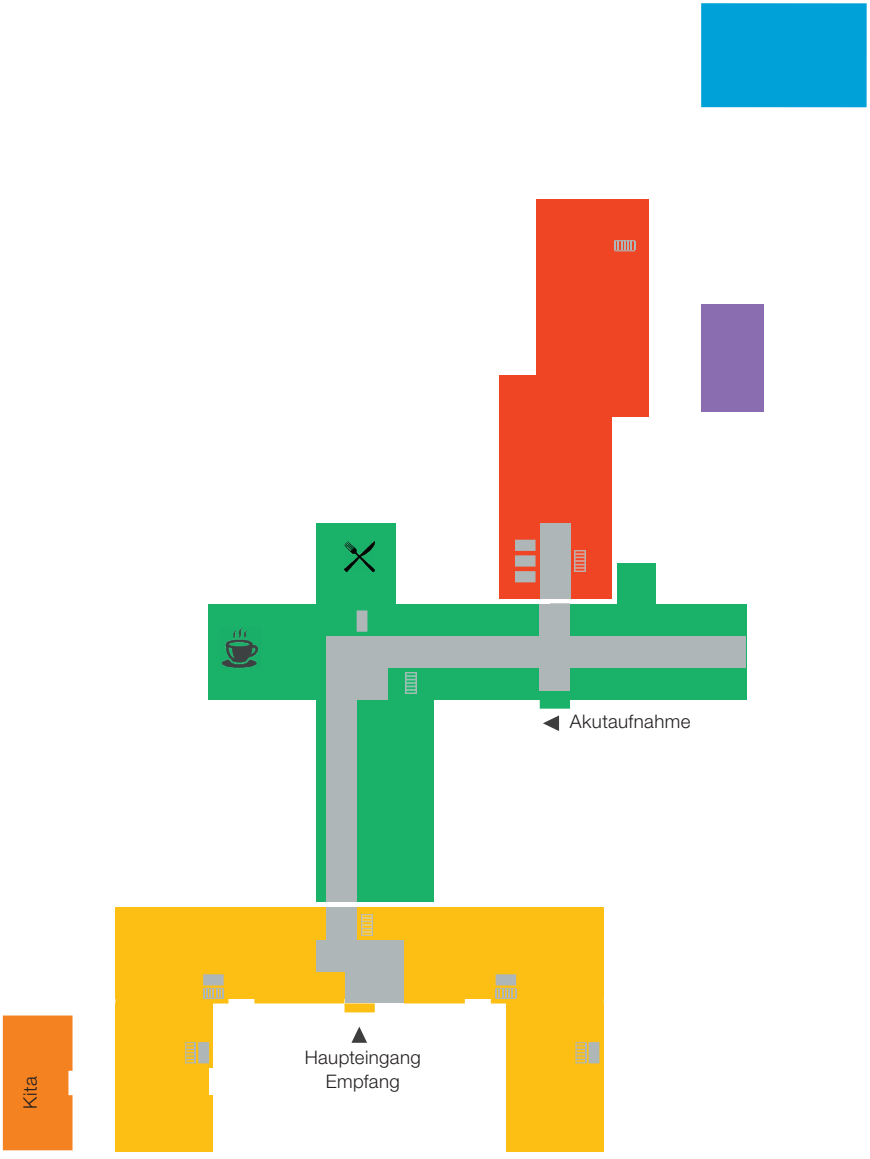
Geschoss

1 Cafeteria / Restaurant
Coiffeur
Grosser Saal
Raum der Stille
0 Therapien

Haus Gelb

Geschoss

4 Ernährungsberatung
3 Spezialstation für Traumafolgestörungen
2 Psychotherapiestation junge Erwachsene / Seelsorge
1 Empfang / Spitaldirektion / Ärztliche Direktion



Übersichtsplan Zentrum Hard Embrach

❸ Pavillon 3

Geschoss

2 Akutstation für Erwachsene 4
1 Akutstation für Erwachsene 3

❹ Pavillon 4

Geschoss

2 Akutstation für ältere Menschen 1
1 Akutstation für Erwachsene 5

Ⓑ Haus B

Geschoss

0 Akutstation für Menschen mit Demenz

KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit

ipw INTEGRIERTE PSYCHIATRIE

Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland
Wieshofstrasse 102
Postfach 144
8408 Winterthur
T +41 52 264 33 33
F +41 52 264 33 34
info@ipw.ch

www.ipw.ch | www.facebook.com/ipw.ch

9.2021