

Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland

**Ombudsstelle**

Wieshofstrasse 102

Postfach 144

8408 Winterthur

T +41 (0)52 264 34 89

F +41 (0)52 264 35 02

ombudsstelle@ipw.ch

[www.ipw.ch](http://www.ipw.ch) | [www.facebook.com/ipw](https://www.facebook.com/ipw)



**Ombudsstelle**

## Ombudsstelle

Bei psychischen Erkrankungen ist ein emotional stabiles und kooperatives Umfeld eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung.

Mit der Ombudsstelle leisten wir einen Beitrag, um bei der Betreuung und Behandlung psychisch kranker Menschen in der ipw eine fachlich und zwischenmenschlich hohe Qualität zu gewährleisten. Die Patientin oder der Patient kann hier ohne Angst ein Anliegen vorbringen.

Unser Team besteht aus verschiedenen Fachpersonen der ipw.

### Unser Angebot

Wir sind eine Vermittlungs- und Schlichtungsinstanz für die Anliegen und Beschwerden von Betroffenen, Angehörigen und Fachpersonen, die im Zusammenhang mit der Behandlung oder der Betreuung der Patientinnen und Patienten in der ipw stehen.

Wir unterstützen Betroffene bei der Lösung von Konflikten und Missverständnissen, die nicht auf direktem Weg gelöst werden können. Selbstverständlich werden alle Anfragen vertraulich behandelt.

Wir sind Ansprechpartnerin für:

- › Patientinnen und Patienten der ipw
- › Angehörige
- › Netzwerkpartner
- › Zuweisende Stellen
- › Nachbehandelnde Institutionen
- › Niedergelassene Ärztinnen und Ärzte
- › Therapeutinnen und Therapeuten
- › Helfernetze (z.B. Spitex, Freiwillige)

### Kosten

Das Angebot ist kostenlos.

### Anmeldung + Kontakt

Bitte nehmen Sie telefonisch, per E-Mail oder mit beiliegender Antwortkarte mit uns Kontakt auf:

Telefon 052 264 34 89 (zu Bürozeiten);  
ombudsstelle@ipw.ch.

Die Antwortkarte kann am Empfang der Klinik Schlosstal abgegeben oder direkt der Ombudsstelle zugestellt werden.

Beratungsgespräche finden nach telefonischer Vereinbarung statt.



*«Unsere klinikinterne Ombudsstelle ist eine wichtige Instanz, um zwischen Behandlern, Patienten und Angehörigen vorurteilslos zu vermitteln – deshalb engagiere ich mich.»*

**Flavio Müller**  
Leiter Pflege, Mitglied Ombudsstelle